

## **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**

**obowiązujące od 6 lutego 2017 r., z zastrzeżeniem, iż produkty zakupione przed 05.02.2017 r. będą podlegać Ogólnym warunkom Sprzedaży obowiązującym od 25.12.2014 r. do 06.02.2017 r.**

Poniższe Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią, zgodnie z art. 384 § 1 i 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku-Kodeks cywilny (Dz. U. nr 93 poz.93 z późn. zm.), zwanej dalej „KC” wzorzec umowy obowiązującej u Anetty Brędowskiej - Wiśniewskiej, prowadzącej działalność gospodarczą pod nazwą: Syngress Anetta Brędowska-Wiśniewska, zarejestrowaną przez Ministra Gospodarki w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, adres wykonywania działalności: ul. Wincentego Różańskiego 6, 62-050 Mosina, NIP: 5781280349, mail: biuro@syngress.pl, tel. +48 605 411 977, strona internetowa: www.syngress.pl.

### **1. STOSOWANIE**

1.1. Niniejsze zapisy stosuje się dla umów zawieranych przez Anettę Brędowską - Wiśniewską, prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą: Syngress Anetta Brędowska-Wiśniewska („SPRZEDAWCA”) oraz nabywcą towarów tej firmy („KLIENT”), o ile umowy te nie stanowią inaczej.

1.2. SPRZEDAWCA podkreśla, iż jeśli w niniejszych warunkach mowa o:

1.2.1. Przedsiębiorcy - rozumie się KLIENTA wykonującego działalność gospodarczą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (tekst jednolity: Dz. U. 2010 r. Nr 220 poz. 1447 z późn. zm.) i zawierającego jako kupujący umowę sprzedaży.

1.2.2. Konsumentie - rozumie się KLIENTA będącego osobą fizyczną dokonującego czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

1.2.3. Naprawa - oznacza czynności specjalistyczne zmierzające do usunięcia wady Towaru objętej Gwarancją wykonane przez SPRZEDAWCĘ na podstawie jednego zgłoszenia konieczności dokonania naprawy Towaru, niezależnie od tego, jaka ilość części zamiennych została użyta przy wykonywaniu tych czynności, przy czym określenie to nie obejmuje czynności związanych z montażem oraz konserwacją Towaru przewidzianych w jego instrukcji obsługi.

1.2.4 Uprawniony z Gwarancji - oznacza osobę, która nabyła Towar od SPRZEDAWCY, oraz każdego następnego właściciela Towaru, który nabył skutecznie prawo do wykonywania uprawnień z tytułu Gwarancji, pod warunkiem użytkowania Towaru zgodnie z warunkami niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.

### **2. OFERTY, WZORCE I CENY**

2.1. Oferty, reklamy i inne ogłoszenia o towarach oferowanych przez SPRZEDAWCĘ mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Wzorce i próbki wystawiane przez SPRZEDAWCĘ mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych i mogą różnić się od ofertowanych produktów.

2.2. Ceny określone w cennikach, na stronie internetowej [www.syngress.pl](http://www.syngress.pl) lub wysyłane kontrahentom są wiążące do czasu pisemnego powiadomienia przez SPRZEDAWCĘ o ich zmianie lub do zakończenia okresu obowiązywania cennika. Wskazane w ofercie ceny nie obejmują kosztów transportu i ubezpieczenia, chyba że w umowie wyraźnie postanowiono inaczej. Koszt dostawy towarów zależy od wagi i rozmiaru towaru i podany jest w procesie składania zamówienia.

2.3. Jeżeli w okresie między zawarciem umowy a terminem jej wykonania znacznie wzrosną ceny pozycji stanowiących podstawę kalkulacji ceny (ceny surowców, koszty pracy, koszty produkcji, opłaty, wysokość podatków, itp.), SPRZEDAWCA jest uprawniony do odstąpienia od umowy.

2.4. SPRZEDAWCA ma prawo udzielić KLIENTOWI upustów, bonifikat itp. po uprzednim ustaleniu warunków z KLIENTEM.

### **3. ZAMÓWIENIA**

3.1. Zamówienia można składać pisemnie (adres: Syngress Anetta Brędowska-Wiśniewska, ul. Wincentego Różańskiego 6, 62-050 Mosina) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (adres e-mail): biuro@syngress.pl.

3.2. W terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia, KLIENT otrzymuje e-mailem lub telefonicznie potwierdzenie złożenia zamówienia. Potwierdzenie to jest równoznaczne z przyjęciem przez SPRZEDAWCĘ zamówienia do realizacji. W potwierdzeniu zamówienia określony zostanie termin realizacji zamówienia. W przypadku braku potwierdzenia uznaje się, iż zamówienie nie zostało przyjęte.

3.3. Klient ma prawo do dokonania zmian w treści zamówienia do momentu, w którym przesyłka nie opuści magazynu SPRZEDAWCY. Od momentu, w którym towar zostaje wysłany, nie ma możliwości dokonania zmian w treści zamówienia.

3.4. W przypadku zamówień na produkty cięte na indywidualne zamówienie, KLIENT ma prawo do zmiany zamówienia do momentu, w którym zaczęto fizycznie realizować zamówienie – konieczny jest pilny kontakt mailowy lub telefoniczny, na adresy wskazane w pkt. 3.1.

3.5. Zmiana zamówienia może powodować przesunięcie terminu zamówienia w czasie, nadto musi zostać potwierdzona przez SPRZEDAWCĘ.

3.6. SPRZEDAWCA zastrzega sobie prawo nieprzyjęcia do realizacji zamówienia w przypadku trwałej niedostępności zamówionego towaru u dostawców lub z powodu innych ważnych przyczyn. O powyższym KLIENT zostanie powiadomiony za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innego środka przekazu.

3.7. Warunki realizacji zamówień nietypowych są każdorazowo ustalane z KLIENTEM indywidualnie.

3.8. SPRZEDAWCA może odmówić realizacji zamówienia i je anulować, lub odmówić rezerwowania towaru dla zamówienia, gdy w jakimkolwiek etapie realizacji zamówienia obsłudze sklepu nie udaje się nawiązać kontaktu z KLIENTEM w ciągu 3 dni roboczych od pierwszej próby kontaktu.

3.9. Jeżeli SPRZEDAWCA otrzyma od osoby, z którą pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych (przedsiębiorcy), zamówienie ew. inną ofertę zawarcia umowy w ramach swej działalności, brak niezwłocznego przyjęcia oferty (Potwierdzenia Zamówienia) przez SPRZEDAWCĘ nie będzie poczytany za jej przyjęcie. Powyższego nie wyklucza odmiennie zastrzeżenie ze strony KLIENTA, którego istotą byłoby narzucenie SPRZEDAWCY obowiązku odpowiedzi na ofertę (Zamówienie) w określonym terminie, pod rygorem uznania jej za przyjętą.

### **4. DOSTAWA TOWARU I REALIZACJA ZAMÓWIENIA**

4.1. Podczas realizowania dostaw SPRZEDAWCA zastrzega sobie margines dokładności ilościowej w realizacji zamówienia na poziomie plus / minus 2 %.

4.2. O ile Zamówienie KLIENTA wyraźnie nie wskazuje na wymóg Dostawy w komplecie (całości), SPRZEDAWCA ma prawo do realizacji Dostaw częściowych.

4.3. Czas dostarczenia towarów wynosi 14 dni roboczych licząc od dnia złożenia zamówienia. W wyjątkowych przypadkach, w szczególności braku towaru na stanach magazynowych, braku płatności w terminie, towaru sprowadzanego pod zamówienie, czas dostawy może być dłuższy niż 30 dni, o czym klient powiadamiany będzie indywidualnie. W przypadku KLIENTÓW, którzy otrzymali od SPRZEDAWCY limit kredytu kupieckiego, czas realizacji liczony jest od dnia potwierdzenia zamówienia.

4.4. SPRZEDAWCA oferuje następujące formy doręczenia zamówienia:

- odbiór towaru przez KLIENTA z punktu wydań w magazynie SPRZEDAWCY (adres: ul. Poznańska 75, 62-040 Puszczykowo)

- dowóz towaru do KLIENTA przez firmę zewnętrzną. Koszty transportu i rozładunku ponosi KLIENT.

4.5. Koszt transportu i rozładunku najpóźniej wskazany będzie w potwierdzeniu zamówienia.

4.6. SPRZEDAWCA nie bierze odpowiedzialności za opóźnienia powstałe z winy kuriera.

4.7. Dowód zakupu (oryginał faktury VAT lub paragonu) jest dołączany do przesyłki, wysyłany pocztą lub za zgodą KLIENTA drogą elektroniczną. Dane na dokumencie zakupu są zgodne z brzmieniem podanym przez KLIENTA.

4.8. Przed odebraniem przesyłki od kuriera należy sprawdzić prawidłowość i kompletność towaru, a także ocenić, czy towar nie uległ uszkodzeniu w transporcie. W przypadku, gdy przesyłka jest uszkodzona, nieprawidłowa albo niekompletna należy sporządzić z kurierem protokół i skontaktować się ze SPRZEDAWCĄ.

4.9. Wszystkie produkty oferowane są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie sprowadzone na rynek polski. Szczegółowe informacje o towarach (kolor, materiał itp.) znajdują się na stronie internetowej [www.synggrass.pl](http://www.synggrass.pl) lub w siedzibie SPRZEDAWCY.

#### **5. GWARANCJA, ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY I ZWROT TOWARU**

5.1. Wszystkie produkty objęte są w stosunku do Konsumenta 2-letnią rękojmią SPRZEDAWCY tj. SPRZEDAWCA odpowiada, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmią).

5.2. SPRZEDAWCA nie odpowiada za wadę rzeczy (towaru), gdy Konsument w chwili zawarcia umowy o tej niezgodności wiedział lub, oceniając rozsądnie, powinien był wiedzieć, w szczególności, gdy wadę towaru widać bez przyglądania się lub gruntowanych analiz.

5.3. KLIENT traci uprawnienia przewidziane z gwarancji, jeżeli przed upływem 14 dni od stwierdzenia wady nie zawiadomi o tym SPRZEDAWCĘ. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem.

5.4. W stosunku do Przedsiębiorców odpowiedzialność SPRZEDAWCY z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej zostaje wyłączona.

5.5. SPRZEDAWCA nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli KLIENT udzieli swojemu KLIENTOWI dalej idących uprawnień z tytułu rękojmi lub gwarancji.

5.6. SPRZEDAWCA udziela Gwarancji sprawnego działania Towaru w okresie 36 miesięcy od daty jego sprzedaży, która obejmuje tylko i wyłącznie:

- a) wpływające na funkcjonalność trawy zjawiska wypadania/obluźniania się włókien (nie dotyczy splotów, w których trawa jest nacinana)
- b) utratę ochrony UV (wpływ promieniowania UV na trwałość podkładu, splotów i włókien)
- c) utratę koloru (brak znaczącego wpływu promieniowania UV na kolor trawy oceniany gołym okiem)

Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Okres obowiązywania Gwarancji ulegnie przedłużeniu o okres rozpoczynający się w dniu zgłoszenia konieczności dokonania Naprawy Towaru u SPRZEDAWCY, o którym mowa poniżej w punkcie 5.9, i kończący się w dniu, w którym Uprawniony z Gwarancji zostanie zawiadomiony przez Sprzedawcę o zakończeniu Naprawy. Jeżeli w następstwie wykonania obowiązków wynikających z niniejszych Warunków Gwarancji Uprawniony z Gwarancji otrzymał zamiast Towaru wadliwego Towar wolny od wad, przewidziany powyżej okres obowiązywania Gwarancji biegnie na nowo od chwili otrzymania przez Uprawnionego z Gwarancji Towaru wolnego od wad.

5.7. Gwarancja odnosi się do ilości towaru zakupionego przez Uprawnionego z Gwarancji od SPRZEDAWCY i potwierdzonego dowodem w postaci faktury lub paragonu.

5.8. Gwarancja dotyczy Towaru lub jego części, który objęty jest wadą. Naprawie podlegać więc może tylko wadliwa część Towaru lub jego całość – wybór należy do SPRZEDAWCY.

5.9. Zgłaszając konieczność dokonania Naprawy Towaru uprawniony z Gwarancji winien uprzednio uzgodnić z SPRZEDAWCĄ sposób przekazania Towaru w celu Naprawy, z tym że Towar winien zostać naprawiony w miejscu, w którym się znajduje, jeżeli okoliczności przemawiają za takim sposobem dokonania Naprawy.

5.10. W razie uzgodnienia, iż Towar zostanie odebrany przez SPRZEDAWCĘ, winno to nastąpić w terminie 30 dni od daty zgłoszenia konieczności dokonania Naprawy przez Uprawnionego z Gwarancji. W razie niezachowania tego terminu przez Sprzedawcę, Uprawniony z Gwarancji będzie mógł dostarczyć Towar Sprzedawcy na koszt Gwaranta.

5.11. Naprawa wad Towaru objętych Gwarancją nastąpi w terminie 30 dni od daty dostarczenia Towaru Sprzedawcy lub jego odebrania przez Sprzedawcę, zaś w przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających dokonanie Naprawy Towaru zgodnie z punktem 5.9. powyżej – w terminie 30 dni od daty zgłoszenia przez Uprawnionego z Gwarancji konieczności dokonania Naprawy. Usunięcie wad Towaru objętych Gwarancją będzie dokonywane w okresie obowiązywania Gwarancji bezpłatnie. Uprawniony z Gwarancji nie będzie ponosił w okresie obowiązywania Gwarancji żadnych kosztów związanych z odebraniem i dostarczeniem przez Sprzedawcę Towaru podlegającego Naprawie.

5.12. SPRZEDAWCA nie będzie ponosił odpowiedzialności w razie naruszenia terminów wykonania Naprawy oraz odebrania lub dostarczenia Towaru podlegającego Naprawie jeżeli zwiłoka w tym zakresie będzie spowodowana działaniem Siły Wyższej. W takim przypadku terminy te ulegną przedłużeniu o okres działania Siły Wyższej.

5.13. Towar winien być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem oraz z zachowaniem warunków zawartych w instrukcji obsługi. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących montażu, użytkowania lub konserwacji Towaru, Uprawniony z Gwarancji winien zasięgnąć porady Sprzedawcy. Jakiegokolwiek na prawy Towaru dokonane przez osoby inne niż Sprzedawcę powodują utratę uprawnień z tytułu Gwarancji.

5.14. Gwarancja nie obejmuje:

- a) niewłaściwego użycia produktu (m.in. uszkodzenie wywołane ogniem, żarem, wszelkie uszkodzenia mechaniczne, niedbałość, uszkodzenia powstałe poprzez kontakt z chemikaliami, niewłaściwy sposób czyszczenia itp.);
- b) uszkodzeń związanych z niewłaściwym lub niezgodnym z instrukcją montażem trawy, także niezgodnym z instrukcją wykonaniem podbudowy;
- c) uszkodzeń związanych z zastosowaniem niewłaściwego piasku do zasypiania trawy po wykonaniu instalacji lub jego brakiem;
- d) zastosowania niewłaściwego produktu (np. trawy dekoracyjnej do zastosowań sportowych);
- e) uszkodzeń będących konsekwencją naprawy przez osobę nieposiadającą odpowiednich kwalifikacji;
- f) zjawiska ugniatania się trawy w miejscach, gdzie jest ona intensywnie użytkowana;
- g) różnic kolorystycznych będących konsekwencją zamówienia produktu pochodzącego z różnych partii produkcyjnych;
- h) zjawiska zagniecia, które mogą pojawić się po rozwinięciu rolki trawy;
- i) uszkodzeń Towaru spowodowanych przez jego użytkownika w następstwie niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją montażu i pielęgnacji użytkownika;
- j) uszkodzeń Towaru spowodowanych jego użytkowaniem w sposób niezgodny z przeznaczeniem;
- k) uszkodzeń Towaru spowodowanych korzystaniem przez użytkownika z niewłaściwych materiałów;
- l) czynności konserwacyjnych nie przewidzianych w instrukcji obsługi;
- m) uszkodzeń Towaru spowodowanych w następstwie dokonania jego zmiany/naprawy przez inne osoby niż Sprzedawca;
- n) uszkodzeń Towaru powstałych w trakcie jego dostarczenia przez Uprawnionego z Gwarancji Sprzedawcy w następstwie jego nieodpowiedniego zabezpieczenia;
- o) uszkodzeń Towaru będących rezultatem wysokiej temperatury związanej z ekspozycją na światło słoneczne poprzez przedmioty metalowe lub szklane powodującej punktowe odbarwienia
- p) uszkodzeń będących rezultatem zastosowania niewłaściwego podłoża pod sztuczną trawę; dotyczy to między innymi podłoża, które w sposób znaczący zmienia swoje wymiary pod wpływem temperatury.

5.15. W przypadku gdy Naprawa Towaru okaże się niemożliwa do wykonania lub będzie pociągała za sobą nieadekwatne koszty w stosunku ceny Towaru wolnego od wad, Sprzedawca będzie uprawniony do obniżenia ceny Towaru lub wymiany Towaru na wolny od wad.

5.16. Prawo do wymiany Towaru na wolny od wad nie przysługuje w przypadku utraty uprawnień z tytułu Gwarancji.

5.17. We wszelkich kwestiach nie uregulowanych w niniejszych Warunkach Gwarancji będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, a w szczególności postanowienia artykułów 577–581.

5.18. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza oraz nie zawiesza uprawnień osoby, która nabyła Towar u SPRZEDAWCY, wynikających z rękojmi za wady rzeczy.

5.19. Gwarant w ramach Gwarancji nie pokrywa kosztów utylizacji wymienianego towaru i kosztów ponownej instalacji.

## **6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I ODSZTĄPIENIE OD REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

6.1. O ile towar będący przedmiotem Umowy nie zostanie odebrany z przyczyn leżących po stronie KLIENTA, SPRZEDAWCA po wyznaczeniu KLIENTOWI dodatkowego, co najmniej 7 dniowego terminu do odbioru Towaru, może od umowy odstąpić w części dotyczącej sprzedaży nieodebranego towaru.

6.2. W przypadku opóźnienia w odbiorze towaru przez KLIENTA, SPRZEDAWCY przysługuje prawo domagania się od KLIENTA zapłaty kary umownej w wysokości 1 % wartości nie odebranego towaru za każdy dzień powyżej 14 dnia opóźnienia. Powyższe nie ma zastosowania gdy KLIENT odstąpił od umowy na podstawie pkt. 13.1. i złożył stosowane oświadczenie wskazane w zał. nr 1.

## **7. WARUNKI PŁATNOŚCI**

7.1. Zapłata za otrzymany towar powinna nastąpić przy złożeniu zamówienia przelewem na konto Sprzedającego (wysyłka zamówionego towaru lub jego wydanie w magazynie następuje po zaksięgowaniu należności na koncie SPRZEDAWCY), nadto SPRZEDAWCA dopuszcza możliwość innych form płatności po wcześniejszym uzgodnieniu (np. płatność za pobraniem).

7.2. KLIENT staje się właścicielem towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten towar, w terminach określonych przez SPRZEDAWCĘ (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej – art. 589 kodeksu cywilnego).

7.3. Datą wykonania świadczenia przez KLIENTA jest data wpływu należności na konto SPRZEDAWCY lub w przypadku płatności za pobraniem – w momencie przekazania należności kurierowi/SPRZEDAWCY.

7.4. W przypadku nieterminowej zapłaty, SPRZEDAWCA jest uprawniony, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek ustawowych za opóźnienie (w stosunku rocznym). Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.

7.5. Jeżeli KLIENT popadł w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury/paragonu, SPRZEDAWCA ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez KLIENTA z tytułu jakiegokolwiek faktury/paragonu w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych. Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienia dłużnika, o którym mowa w art. 451 §1 kodeksu cywilnego. Jednocześnie SPRZEDAWCA zastrzega sobie prawo dokonania kompensaty z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.

7.6. KLIENTOWI nie służy wobec SPRZEDAWCY prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu.

7.7. W przypadku przekroczenia przez KLIENTA terminu płatności za dostarczony towar, SPRZEDAWCA ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności wszystkie płatności KLIENTA, których terminy płatności jeszcze nie minęły.

7.8. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia KLIENTA do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część.

## **8. GWARANCJA PŁATNOŚCI**

8.1. Na podstawie wniosku o udzielenie kredytu kupieckiego, SPRZEDAWCA może udzielić KLIENTOWI będącemu przedsiębiorcą kredytu kupieckiego. Wówczas określi wysokość kredytu kupieckiego oraz formę zabezpieczenia kredytu. Rodzaj udzielonego zabezpieczenia wpływa na wysokość przyznanego limitu kredytu kupieckiego. Przy rozpatrywaniu wniosku o udzielenie kredytu kupieckiego SPRZEDAWCA ma prawo wymagać od przedsiębiorcy przedstawienia dokumentów potwierdzających jego obecną sytuację finansową. Procedurę dotyczącą przyznania kredytu kupieckiego stosuje się odpowiednio w razie złożenia przez przedsiębiorcę wniosku o podwyższenie limitu kredytu kupieckiego. Wszelkie informacje SPRZEDAWCA traktuje jako poufne.

8.2. SPRZEDAWCA ma prawo do zmiany wysokości przyznanego przedsiębiorcy kredytu kupieckiego i terminu płatności wskazanego na fakturach na podstawie bieżącej analizy obrotów z KLIENTEM oraz przebiegu wzajemnej współpracy.

8.3. W przypadku przekroczenia przez przedsiębiorcę limitu kredytu kupieckiego (w razie braku przyznania kredytu kupieckiego lub gdy opóźnienie w zapłacie którejkolwiek z faktur VAT przekracza 5 dni), wszelkie roszczenia SPRZEDAWCY o zapłatę ceny za sprzedane i zamówione towary stają się natychmiast wymagalne, jeżeli przedsiębiorca z upływem dodatkowego terminu wskazanego w wezwaniu nie zapłaci kwoty odpowiedniej do zachowania limitu kredytu kupieckiego lub zapłaty wszystkich kwot z wymagalnych faktur VAT.

8.4. W przypadku wskazanym w ustępie 8.3, SPRZEDAWCA jest uprawniony do wstrzymania realizacji kolejnych zamówień bez ponoszenia odpowiedzialności za nienależyte wykonanie umowy.

8.5. SPRZEDAWCA posiada prawo do uzależnienia dokonania sprzedaży od wpłacenia przez KLIENTA określonej kwoty tytułem zaliczki lub zadatku na poczet należności za kupowane towary.

8.6. W szczególnie uzasadnionych wypadkach, kiedy pomiędzy zawarciem umowy a wydaniem towaru SPRZEDAWCA poweźmie uzasadnioną wątpliwość co do zdolności przedsiębiorcy do zapłacenia w terminie pełnej ceny za kupowany towar, SPRZEDAWCA posiada uprawnienie do uzależnienia wydania towaru od zapłacenia określonej części należności jeszcze przed terminem płatności ustalonym na fakturze, a nawet przed wydaniem towaru.

## **9. STOSOWANIE TOWARÓW**

9.1. Informacje, a w szczególności zalecenia dotyczące działania i końcowego zastosowania produktów SPRZEDAWCY są podane w dobrej wierze, przy uwzględnieniu aktualnego stanu wiedzy i doświadczenia SPRZEDAWCY i odnoszą się do produktów montowanych i używanych zgodnie z zaleceniami podanymi przez SPRZEDAWCĘ.

9.2. Z uwagi na występujące w praktyce zróżnicowanie materiałów, substancji, warunków i sposobu ich używania i umiejscowienia, pozostające całkowicie poza zakresem wpływu SPRZEDAWCY, właściwości produktów podane w informacjach, pisemnych zaleceniach i innych wskazówkach udzielonych przez SPRZEDAWCĘ nie mogą być podstawą do przyjęcia odpowiedzialności SPRZEDAWCY w przypadku używania produktów niezgodnie z zaleceniami podanymi przez SPRZEDAWCĘ.

9.3. Użytkownik produktu jest obowiązany do używania produktu zgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami podanymi przez SPRZEDAWCĘ oraz jego poprawnego (zgodnego z instrukcją SPRZEDAWCY) zamontowania.

9.4. W przypadku zmiany warunków zastosowania, takich jak rodzaj podłoża lub innych, zawsze należy zasięgnąć porady służb technicznych SPRZEDAWCY jeszcze przed rozpoczęciem stosowania wyrobów SPRZEDAWCY.

9.5. Informacje i porady udzielone przez SPRZEDAWCĘ nie zwalniają użytkownika wyrobów od obowiązku wykonania prób w zamierzonym zastosowaniu i celu.

9.6. Porada służb technicznych SPRZEDAWCY odnosi się wyłącznie do konkretnego wyrobu lub wyrobów i ich konkretnego zastosowania.

9.7. Użytkownicy są obowiązani przestrzegać wymagań zawartych w aktualnej informacji SPRZEDAWCY odnośnie montowania i użytkowania Towaru.

## **10. SIŁA WYŻSZA**

10.1. Strony nie będą odpowiedzialne za powstałe szkody, w przypadku, gdy wypełnienie zapisów umowy zostało wstrzymane lub opóźnione w wyniku działania siły wyższej, a w szczególności: konfliktu zbrojnego, mobilizacji wojsk, powstania lub rewolucji, strajków, pożarów, zjawisk i katastrof naturalnych, wprowadzenia zakazu prawnego utylizacji danego odpadu, embargu importowych czy exportowych, ograniczeń handlowych lub monetarnych.

## **11. CESJA**

11.1 Żadna ze stron nie ma prawa do przelewu swoich praw lub obowiązków na третią stronę.

## **12. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA**

12.1. W okresie 14 dni od dostarczenia zamówionego towaru lub jego odbioru z magazynu, lub w którym wskazana przez KONSUMENTA osoba trzecia inna niż przewoźnik weszła w posiadanie towaru (w przypadku umowy, która obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczone osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części), konsument który zawarł umowę na odległość za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu lub pisemnie ma prawo zwrotu towaru bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy, bez podawania przyczyn i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów zwrotu rzeczy, składając SPRZEDAWCY oświadczenie na piśmie. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia na adres SPRZEDAWCY o odstąpienia od umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

12.2. W przypadku skorzystania przez KONSUMENTA z prawa odstąpienia od umowy, KONSUMENT jest obowiązany odesłać towar niezwłocznie tj. w terminie nie dłuższym niż 14 (czternaście) dni od dnia odstąpienia od umowy w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Konsument powinien zwrócić towar w takim składzie ilościowym i jakościowym, z zastrzeżeniem zdania pierwszego, jaki otrzymał od SPRZEDAWCY. W szczególności powinien dołączyć wszelkie otrzymane wraz z towarem części, akcesoria, instrukcje, warunki użytkowania, dokumenty (nie dotyczy dowodu zakupu) a także oryginalne opakowanie również wtedy, gdy zostało usunięte w ramach wykonywania zwykłego zarządu rzeczą sprzedaną. Towar zwracany w powyższym trybie należy przesyłać lub dostarczyć osobiście na adres magazynu SPRZEDAWCY tj. ul. Poznańska 75, 62-040 Puszczykowo (na koszt KLIENTA).

12.3. W przypadku odstąpienia od umowy, zwrot należności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył klient, chyba że klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie będzie wiązać się z żadnymi dodatkowymi kosztami. Zwrotowi podlega należność za zwracany towar w tym koszcie dostawy towaru poniesionego przez KLIENTA (z wyjątkiem dodatkowych kosztów dostawy wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez SPRZEDAWCĘ), w terminie nie dłuższym niż 14 dni, licząc się od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, bądź od dnia otrzymania zwróconych towarów. Zwrotowi nie podlegają opłaty dodatkowe, związane z przeprowadzeniem transakcji, jeśli w danym przypadku takowe występowały na dokumencie sprzedaży (np. opłata za dostawę).

12.4. SPRZEDAWCA ma prawo wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od KLIENTA do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez KLIENTA dowodu jej odesłania, w zależności które zdarzenie miało miejsce wcześniej.

12.5. KLIENT odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy na skutek korzystania w sposób wykraczający poza wskazany konieczny zakres, w takim wypadku kwota zwracanych należności na rzecz KLIENTA zostanie pomniejszona o kwotę odpowiadającą zmniejszeniu wartości towaru (nie wpływa to na prawo do odstąpienia).

12.6. SPRZEDAWCA nie przyjmuje przesyłek odesyłanych za pobraniem.

12.7. KONSUMENT traci prawo do odstąpienia od umowy w przypadku m.in. umów:

- 1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- 4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- 5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- 8) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy.

### **13. POUFNOŚĆ**

13.1. Strony Umowy zobowiązują się, iż w okresie obowiązywania Umowy, po jej rozwiązaniu lub po jej wygaśnięciu wszelkie dane i informacje uzyskane w związku z wykonywaniem Umowy na temat stanu, organizacji i interesów drugiej Strony nie zostaną ujawnione, udostępnione lub upublicznione ani w części, ani w całości, o ile nie wynika to z Umowy lub nie służy jej realizacji.

13.2. SPRZEDAWCA podczas trwania Umowy ma obowiązek ochrony informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa KLIENTA w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.), oraz zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz z Umową.

13.3. Przekazanie, ujawnienie lub wykorzystanie informacji, o których mowa w ust.13. 2 w zakresie wykraczającym poza cel, jakim jest realizacja Umowy, będzie stanowić zagrożenie dla istotnych interesów KLIENTA.

13.4. Dane i informacje, o których mowa w ust. 13.1. nie mogą być przekazywane pośrednio lub bezpośrednio jakiegokolwiek osobie trzeciej. W ramach struktur organizacyjnych Stron, dostęp do tych informacji posiadają będą jedynie pracownicy i przedstawiciele Stron, których dostęp do informacji jest uzasadniony ze względu na ich stanowisko służbowe lub udział w wykonaniu Umowy.

13.5. Ujawnienie przez którąkolwiek ze Stron jakiegokolwiek informacji poufnej wymagać będzie każdorazowo pisemnej zgody drugiej Strony, chyba że są to informacje publicznie dostępne, a ich ujawnienie nie nastąpiło w wyniku naruszenia postanowień Umowy.

13.6. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy przypadków ujawnienia informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jak również na żądanie uprawnionych organów władzy publicznej. Strona niezwłocznie poinformuje drugą Stronę o ujawnieniu informacji, organie, któremu informacje zostały ujawnione oraz zakresie ich ujawnienia.

### **14. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

14.1. Składając zamówienie, KLIENT świadomie zgadza się na przetwarzanie i wykorzystywanie jego danych osobowych w celu realizacji zamówienia, a także w celu obsługi ewentualnych reklamacji oraz w celu ułatwienia ewentualnych przyszłych zakupów. Zakres zbieranych danych jest minimalny i dotyczy jedynie tych danych, które są niezbędne do realizacji wyżej wymienionych celów. Dane te nie są przetwarzane ani wykorzystywane w żadnym innym celu.

14.2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne.

14.3. SPRZEDAWCA informuje, że dane osobowe KLIENTÓW przetwarzane są w zbiorze danych SPRZEDAWCY, który jest administratorem bazy danych osobowych.

14.4. Każdy KLIENT dysponuje prawem wglądu do swoich danych, ich poprawiania, żądania zaprzestania przetwarzania ich oraz prawem sprzeciwu.

### **15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

15.1. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizowaniem umów kupna - sprzedaży między SPRZEDAWCĄ, a KLIENTAMI będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu, a w przypadku bezskutecznego prowadzenia negocjacji, spory będą kierowane przed Sądy Powszechne. Nadto KLIENTY będący konsumentami mają możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Poznaniu. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl), w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

15.2. KLIENT zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia SPRZEDAWCY o każdorazowej zmianie siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenie dokonane na adres wcześniej wskazany uważa się za skuteczne.

15.3. Umowa sprzedaży zawarta pomiędzy SPRZEDAWCĄ a KLIENTEM dotycząca zakupu danego towaru ma charakter jednorazowy i zostaje zawarta na czas jej wykonania (dostarczenia zamówionego towaru).

Załącznik nr 1

#### **WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Anetta Brędowska - Wiśniewska prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą: Synggrass Anetta Brędowska-Wiśniewska, zarejestrowaną przez Ministra Gospodarki w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, adres wykonywania działalności: ul. Wincentego Różańskiego 6, 62-050 Mosina, NIP: 5781280349

- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)

- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.

#### **WZÓR POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:

- w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy (np. umowy sprzedaży, umowy dostawy lub umowy o dzieło będące rzeczą ruchomą): "w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.";

- w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy, które dostarczane są osobno: "w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy.";

- w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy dostarczanych partiami lub w częściach: "w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej partii lub części lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej partii lub części.";

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas Proszę wpisać Państwa nazwisko, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, Państwa numer telefonu, numer faksu i adres e-mail o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

#### **Skutki odstąpienia od umowy**

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej".

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz na adres: Synggrass Anetta Brędowska-Wiśniewska, ul. Poznańska 75, 62-040 Puszczykowo niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.;

Nadto zawiadamiamy, będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę około 20% wartości towaru. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy".